

Book of Abstracts

SEUARS - 2017

South Eastern University Arts Research Session - 2017

6th International Symposium

- New Horizons towards Human Development -

26th June 2018

Organized by:

Faculty of Arts and Culture

South Eastern University of Sri Lanka.

South Eastern University Arts Research Session - 2017
6th International Symposium

Conference Secretariat

South Eastern University Arts Research Session - 2017

Faculty of Arts and Culture

South Eastern University of Sri Lanka

University Park

Oluvil #32360

seuars2017@gmail.com

Title : Book of Abstracts, SEUARS - 2017
Published by : Faculty of Arts and Culture, South Eastern University of Sri Lanka.
Pages : i - xiii + 1 - 93
Layout : MAM.Fowsar
Cover designed : MHM.Rinos
Printed by : J.A. Printer, Akkaraipattu
ISBN : 978-955-627-126-3
Price : LKR 500.00

**ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் சேவை வழங்கல் தரமும்
வாடிக்கையாளரின் திருப்தியும்:**

நெல்லியடி பிரதேசத்தினை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஓர் ஆய்வு

திவ்யா சாதுலிங்கம்¹ & திருமதி விஜிதா ரவிசங்கர்²

ஆய்வுச் சுருக்கம்

ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் சேவை வழங்கல் தரமும் வாடிக்கையாளரின் திருப்தியும் இவ்வாய்வானது நெல்லியடி பிரதேசத்தினை அடிப்படையாக கொண்டது. இப்பிரதேச வாடிக்கையாளரினால் பெற்றுக்கொள்ளப்படுகின்ற சேவையும், இத்தகைய சேவையினால் வாடிக்கையாளரின் திருப்தியில் எத்தகைய தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியுள்ளது என்பதைக் கண்டறிவதே இவ் ஆய்வின் நோக்கமாக காணப்படுகின்றது. இவ் ஆய்வானது விபரண மற்றும் புள்ளிவிபர முறைகளின் அடிப்படையில் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டுள்ளது. ஆய்விற்காக தெரிவுசெய்யப்பட்ட ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளரின் மொத்த எண்ணிக்கை 1050 ஆக காணப்படுகின்றது. காப்புறுதியானது ஆயுட்காப்புறுதி, வாகனக்காப்புறுதி, பயணக்காப்புறுதி என்ற அடிப்படையில் நோக்கப்படுகின்றது. இதில் ஆயுட்காப்புறுதியே ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றது. ஆயுட்காப்புறுதி செய்பவரின் மொத்த வாடிக்கையாளரின் எண்ணிக்கை 200 ஆகும். இவ் வகையில் நெல்லியடி பிரதேசத்தில் உள்ள ஐனசக்தி நிறுவனத்தில் அரசதுறையினர் தனியார்துறையினர் வணிகத்துறையினர் ஏனைய தொழில் செய்வோர் எனும் அடிப்படையில் 200 வாடிக்கையாளர் காணப்படுகின்றனர். அவ் ஒவ்வொரு துறையிலும் உள்ள மொத்த வாடிக்கையாளர்களில் இருபத்தைந்து வீத அடிப்படையில் 50 வாடிக்கையாளர் எழுமாறாக ஆய்வுக்காக தெரிவுசெய்யப்பட்டு ஆய்வுக்கென பிரத்தியேகமான முறையில் தயாரிக்கப்பட்ட வினாக்கொத்தின் மூலமும் ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் கையேடு என்பவற்றின் மூலமும் திரட்டப்பட்ட தரவுகள், தகவல்கள் விபரணமுறை, spss முறை மூலம் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் சேவை வழங்கல் தரமும் வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் அதிலுள்ள பிரச்சினை என்பன பற்றி விளக்கப்பட்டுள்ளது. இவ் ஆய்வின் மூலம் நெல்லியடி பிரதேசத்திற்கு உட்பட்ட ஐனசக்தி காப்புறுதி நிறுவனத்தின் சேவை வழங்கல் தரத்தின் மூலம் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடைந்திருப்பதோடு நிறுவனத்தின் சேவை வழங்கலின் மூலமும், வாடிக்கையாளர் நடவடிக்கையினாலும் ஐனசக்தி நிறுவனமும், பல்வேறுபட்ட பிரச்சினைகளை எதிர்கொள்கின்றன என்பதும் முடிவாக பெறப்பட்டது.

பிரதான சொற்கள்: காப்புறுதி, நிச்சயத்தன்மை, வாடிக்கையாளர் தரம், கட்புலனாகும் தன்மை

To whom correspondence should be addressed: nisha6524@gmail.com

¹ Undergraduate, Department of Economics, University of Jaffna.

² Senior Lecturer, Department of Economics, University of Jaffna.